



WEB API

REGIONBILET.RU

Основной доступ

(версия 2.0)

Общество с ограниченной ответственностью «Стававто»

г.Ставрополь 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЙ ФОРМАТ КОМАНД	3 стр.
2. КОМАНДА [FROM]	4 стр.
3. КОМАНДА [TO]	5 стр.
4. КОМАНДА [TRIP]	6 стр.
5. КОМАНДА [TRIP_INFO]	7 стр.
6. КОМАНДА [NATIONALITY]	8 стр.
7. КОМАНДА [TYPE_DOC]	9 стр.
8. КОМАНДА [TRIP_FREE_SEATS]	10 стр.
9. КОМАНДА [BOOKING]	11 стр.
10. КОМАНДА [PAY]	12 стр.
11. КОМАНДА [CANCEL]	14 стр.
12. КОМАНДА [STATUS_TICKET]	15 стр.
13. КОМАНДА [REFUND]	16 стр.
14. КОМАНДА [REPORT_SALE]	17 стр.
15. КОМАНДА [REPORT_REFUND]	18 стр.
16. КОМАНДА [SEGMENT]	19 стр.

1. ОБЩИЙ ФОРМАТ КОМАНД

Для формирования запросов к Web API сайта **www.regionbilet.ru** с помощью параметризованных команд и получению данных применяется протокол обмена информацией между сайтом и контрагентом в виде GET строки запроса и блока данных ответа в формате JSON utf8.

Формат команд:

Формат команд запросов определен следующим образом:

- ✓ https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2? - сетевой адрес для запросов
- ✓ user - имя пользователя (логин)
- ✓ skey - секретный ключ (пароль)
- ✓ command - имя команды запроса
- ✓ ...
- ✓ параметры запроса в соответствии с протоколом обмена
- ✓ ...

Команды запроса для тестирования могут быть исполнены из строки поиска любого браузера, например команда вида:

https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=from

вернет весь перечень населенных пунктов отправления, доступных системе.

Для получения параметров подключения тестового доступа необходимо обратиться в службу поддержки сайта www.regionbilet.ru по адресу электронной почты — support@regionbilet.ru

Форматы данных:

- формат даты в запросах и ответах представляется в виде [ДД.ММ.ГГГГ]
- формат времени в запросах и ответах представляется в виде [ЧЧ:ММ]
- разделителем разрядов в цифровых значениях является [.]

Вся информация в запросах и ответах предоставляется в кодировке UTF-8.

ПРОСТАЯ СХЕМА ПОКУПКИ БИЛЕТА

1.Выбор населенных пунктов отправления [FROM] и населенных пунктов назначения [TO], а также выбор желаемой даты поездки.
2.Запрос возможных для покупки билета рейсов [TRIP].
3.Запрос (уточнение) и получение списка свободных мест в автобусе [TRIP_FREE_SEATS].
4.Определение и заполнение данных о пассажирах с выбором количества пассажирских билетов.
5.Бронирование мест [BOOKING].
6.Подтверждение оплаты брони [PAY].

2. КОМАНДА [FROM]

Запрос по команде **[from]** предоставляет информацию о всех **населенных** пунктах отправления доступных для контрагента, использующего данный Web API. Результат запроса может быть "закеширован" с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=from
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=from** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:”,  
“error_description”:”,  
“result”: [{“name”: “”, “id_from”: “”, “address”: “”}, {...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе, (“error”:”0” - нет ошибок);

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе,
 (“error_description:” Нет ошибок” - нет ошибок);

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“name” - наименование **населенного** пункта отправления

“id_from” - id номер **населенного** пункта отправления

“address” - адрес **населенного** пункта отправления

3. КОМАНДА [ТО]

Запрос по команде [to] предоставляет информацию о всех **населенных** пунктах прибытия доступных для контрагента, использующего данный Web API относительно **населенного** пункта отправления. Результат запроса может быть “закэширован” с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=to
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=to** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:””,  
“error_description”:””,  
“result”: [{“name”: “”, “id_to”: “”, “address”:“”}, {...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:”0” - нет ошибок);

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:” Нет ошибок” - нет ошибок);

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**name**” - наименование **населенного** пункта прибытия

“**id_to**” - id номер **населенного** пункта прибытия

“**address**” - адрес **населенного** пункта прибытия

4. КОМАНДА [TRIP]

Запрос по команде [trip] предоставляет информацию о всех доступных на момент запроса рейсах, на которые возможна продажа билетов для контрагента, использующего данный Web API. Результат запроса не кэшируется.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=trip&id_from=124&id_to=463&date_trip=25.02.2021
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=trip** – имя команды запроса к сайту
- **id_from=124** - id номер населенного пункта отправления (см. Раздел 2: Команда [FROM])
- **id_to=463** - id номер населенного пункта прибытия (см. Раздел 3: Команда [TO])
- **date_trip=25.02.2021** - предполагаемая дата отправления рейса

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,“error_description”:“”,“result”:[{“id_trip”:“”,“name_trip”:“”,“id_from_point”:“”,“from_name_point”:“”,“from_address_point”:“”,“id_to_point”:“”,“to_name_point”:“”,“to_address_point”:“”,“date_trip”:“”,“time_trip”:“”,“date_arrival_trip”:“”,“time_arrival_trip”:“”,“time_duration_trip”:“”,“count_available_seats_trip”:“”,“full_ticket_price”:“”,“child_ticket_price”:“”,“markup_ticket_price”:“”,“markup_child_price”:“”,“total_full_ticket_price”:“”,“total_child_ticket_price”:“”,“name_ats”:“”,“kontr”:[{“name”:“”,“inn”:“”,“cash”:“”}]}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:“0” - нет ошибок);

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок);

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**id_trip**” - id номер рейса

“**name_trip**” - наименование рейса

“**id_from_point**” - id номер **остановочного** пункта отправления

“**from_name_point**” - наименование **остановочного** пункта отправления

“**from_address_point**” - адрес **остановочного** пункта отправления

“**id_to_point**” - id номер **остановочного** пункта прибытия

“**to_name_point**” - наименование **остановочного** пункта прибытия

“**to_address_point**” - адрес **остановочного** пункта прибытия

“**date_trip**” - дата отправления рейса

“**time_trip**” - время отправления рейса

“**date_arrival_trip**” - дата прибытия рейса в пункт назначения

“**time_arrival_trip**” - время прибытия рейса в пункт назначения

“**time_duration_trip**” - время в пути

“**count_available_seats_trip**” - количество доступных мест для продажи

“**full_ticket_price**” - тариф одного взрослого билета

“**child_ticket_price**” - тариф одного детского билета

“**markup_ticket_price**” - плата за услугу продажи одного взрослого билета

“**markup_child_price**” - плата за услугу продажи одного детского билета

“**total_full_ticket_price**” - общая стоимость взрослого билета предоставляемая для оплаты

“**total_child_ticket_price**” - общая стоимость детского билета предоставляемая для оплаты

“**name_ats**” – наименование (марка автобуса), **информация может быть изменена в день отправления рейса**

“kontr” – массив с полями (
“name” – наименование перевозчика,
“inn” – ИНН перевозчика,
“fio” – Фамилия Имя Отчество перевозчика,
“phone” – № телефона перевозчика,
“address” – адрес перевозчика,
“mode” – режим работы перевозчика,
“ogrn” – ОГРН или ОГРНИП перевозчика,
“license” – № лицензии перевозчика,
“license_date” – срок действия лицензии перевозчика,
“info” – информация об органе выдавшем лицензию
), информация может быть изменена в день отправления рейса

5. КОМАНДА [TRIP_INFO]

Запрос по команде [trip_info] предоставляет расширенную информацию о выбранном рейсе. Результат запроса не “кэшируется”.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=trip_info&id_from_point=stv815&id_to_point=stv408&id_trip=1956&time_trip=08:30
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=trip_info** – имя команды запроса к сайту
- **id_from_point=stv815** - id номер **остановочного** пункта отправления (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_to_point=stv408** - id номер **остановочного** пункта прибытия (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_trip=1956** - id номер выбранного рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **time_trip=08:30** - время отправления выбранного рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:””,  
“error_description”:””,  
“result”:[{“time_trip”: “”, “name”: “”},{...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“time_trip” - время отправления от промежуточного пункта следования рейса

“name” - наименование промежуточного пункта отправления

6. КОМАНДА [NATIONALITY]

Запрос по команде **[nationality]** предоставляет информацию о всех государствах, гражданство жителей которых, может использоваться при оформлении билета. Результат запроса может быть “закеширован” с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=nationality
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=nationality** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:””,  
“error_description”:””,  
“result”:[{“id_nationality”: “”, “name”: “”},{...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**id_nationality**” - id номер страны гражданства пассажира

“**name**” - наименование страны гражданства пассажира

7. КОМАНДА [TYPE_DOC]

Запрос по команде [type_doc] предоставляет информацию о всех допустимых типах документов пассажиров, удостоверяющих их личность, используемых при покупке билета. Результат запроса может быть “заэкширован” с обновлением не менее одного раз в сутки.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=type_doc
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=type_doc** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:””,  
“error_description”:””,  
“result”:[{“id_doc”: “”, “name”: “”},{...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**id_doc**” - id номер типа документа

“**name**” - наименование типа документа

8. КОМАНДА [TRIP_FREE_SEATS]

Запрос по команде [trip_free_seats] предоставляет информацию о всех доступных на момент запроса рейсах, на которые возможна продажа билетов для контрагента, использующего данный Web API. Результат запроса не “кэшируется”.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=trip_free_seats
&id_from_point=stv815&id_to_point=446&id_trip=4546&date_trip=25.02.2021&time_trip=08:00
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=trip_free_seats** – имя команды запроса к сайту
- **id_trip=4546** – id номер рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_from_point=stv815** - id номер **остановочного** пункта отправления (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_to_point=446** - id номер **остановочного** пункта прибытия (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **date_trip=25.02.2021** - дата отправления рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **time_trip=08:00** - время отправления рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{"error": "",
"error_description": "", "result": [{"seats_trip": ""}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;
Поля массива **result**:

“seats_trip” – номера свободных мест в автобусе, разделенных знаком “^”

9. КОМАНДА [BOOKING]

Запрос по команде [booking] позволяет осуществить бронирование билета (ов) в базе данных заказов. Забронированные места будут доступны для подтверждения оплаты в течение 20 минут с момента их бронирования.

Возможно бронирование в одном заказе не более(!!!) четырех пассажирских билетов.

На этапе бронирования команда возвращает номер брони для оплаты следующей командой **PAY** (см.раздел 10).

Заказ может быть отменен командой **CANCEL**(см.раздел 11) еще до его автоматической отмены через 20 минут. Это позволяет освободить место заранее для дальнейшего его бронирования или продажи.

ВАЖНО!!!: все символы [пробел] в передаваемых значениях данных должны быть заменены на символ [%20].

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=booking
&date_trip=25.01.2019&time_trip=08:30&id_trip=1956&id_from_point=stv815&id_to_point=stv408
&user_phone=9187557788&surname1=ИВАНОВ&first_name1=ИВАН&middle_name1=ИВАНОВИЧ
&sex1=1&category1=1&dob1=01.01.1977&nationality1=643&type_doc1=1&value_doc1=0701 755756
&seat1=10&total_ticket_price1=517.54 &surname2=ПЕТРОВ&first_name2=ПЕТР
&middle_name2=ПЕТРОВИЧ&sex2=1&category2=2&dob2=01.01.1977&nationality2=643
&type_doc2=1&value_doc2=0701755756&seat2=11&total_ticket_price2=269.57
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=booking** – имя команды запроса к сайту
- **date_trip=25.01.2019** - дата отправления рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **time_trip=08:30** - время отправления рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_trip=1956** - id номер рейса (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_from_point=stv815** - id номер **остановочного** пункта отправления (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **id_to_point=stv408** - id номер **остановочного** пункта прибытия (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- **user_phone=9187557788** - № телефона клиента сделавшего заказ
- *Информация о пассажире для первого билета*
- surname1=ИВАНОВ** - Фамилия пассажира
- first_name1=ИВАН** - Имя пассажира
- middle_name1=ИВАНОВИЧ** - Отчество пассажира (если Отчество отсутствует, то передается пустое значение)
- sex1=1** - Пол пассажира ([1] - мужской [2] - женский)
- category1=1** - Категория пассажира ([1] - взрослый [2] - детский)
- dob1=01.01.1977** - дата рождения пассажира
- nationality1=643** - id номер страны гражданства пассажира (см. Раздел 6:Команда [NATIONALITY] id_nationality)
- type_doc1=1** (см. Раздел 7:Команда [TYPE_DOC] id_doc)
- value_doc1=0701 755756** - Серия номер документа удостоверяющего личность
- seat1=10** - место в автобусе (см. Раздел 4:Команда [TRIP])
- total_ticket_price1*=517.54** - общая стоимость билета предоставляемая для оплаты оплаты
- *Информация о пассажире для второго билета и т.д.*
- surname2=ПЕТРОВ**- Фамилия пассажира
- ...
- все последующие билеты содержат одинаковые поля данных различающиеся только наименованием имен передаваемых переменных, а в частности номером следующего блока билета по порядку в наименованиях переменных: 1,2,3,4.**

* - Значение переменной [total_ticket_price] должно соответствовать значению переменных [total_full_ticket_price] или [total_child_ticket_price] (см. Раздел 4:Команда [TRIP]), определенных по следующему принципу:

- 1.В случае взрослого билета (category=1) total_ticket_price= [total_full_ticket_price]
- 2.В случае детского билета (category=2) total_ticket_price= [total_child_ticket_price]

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,  
“error_description”:“”,  
“result”:{“id_booking”: “”}}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“id_booking” - id номер забронированного заказа

10. КОМАНДА [PAY]

Запрос по команде [pay] позволяет осуществить перевод статуса забронированного заказа в статус оформленного и оплаченного. После выполнения данной команды заказ, содержащий не более 4 билетов одновременно, считается оплаченным.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=pay
&id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=pay** – имя команды запроса к сайту
- **id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 9:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:”,
“error_description”:”,
“result”:[{“seat”: “”,“number_ticket”: “”},{...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“seat” - номер места в автобусе

“number_ticket” - номер пассажирского билета

11. КОМАНДА [CANCEL]

Запрос по команде **[cancel]** позволяет отменить забронированный заказ целиком и тем самым освободить место(а) для последующего их бронирования и оплаты. Данная команда будет выполнена только при условии нахождения забронированного заказа в стадии ожидания оплаты, то есть в течение 20 минут после бронирования командой [BOOKING].

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=cancel
&id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=cancel**– имя команды запроса к сайту
- **id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 9:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{"error":"","error_description":""}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:”0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:”Нет ошибок” - нет ошибок) ;

12. КОМАНДА [STATUS_TICKET]

Запрос по команде [status_ticket] предоставляет информацию о билете, купленном/возвращенном контрагентом, использующим данный Web API.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=status_ticket
&number_ticket=T1610201812495766804-815&id_booking=stv-11012019093231-
cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=status_ticket** – имя команды запроса к сайту
- **number_ticket=T1610201812495766804-815** - № пассажирского билета
(!!!если оставить поле пустым вы получите список всех билетов по заказу!!!)
- **id_booking=stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 9:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,“error_description”:“”,
“result”:[{“status”:“”,“datesale”:“”,“timesale”:“”,“number_ticket”:“”,“date_trip”:“”,“time_trip”:“”,“seat”:“”,
“id_trip”:“”,“surname”:“”,“first_name”:“”,“middle_name”:“”,“ticket_price”:“”,“markup_ticket_price”:“”,
“date_refund”:“”,“time_refund”:“”,“proc_refund”:“”,“sum_refund_ticket”:“”},{...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**status**” - текущий статус билета

Значения статуса:

0 - Билет не найден

1 - Билет забронирован

2 - Отмена забронированного билета в связи с окончание периода ожидания оплаты, равного 20 минутам.

3 - Билет подтвержден и оплачен

4 - Билет возвращен.

“**datesale**” - Дата продажи билета

“**timesale**” - Время продажи билета

“**number_ticket**” - Номер билета

“**date_trip**” - Дата отправления рейса

“**time_trip**” - Время отправления рейса

“**seat**” - Место в автобусе

“**id_trip**” - id номер рейса

“**surname**” - Фамилия пассажира

“**first_name**” - Имя пассажира

“**middle_name**” - Отчество пассажира

“**ticket_price**” - Тариф билета

“**markup_ticket_price**” - Плата за информационные услуги

“**date_refund**” - дата возврата

“**time_refund**” - время возврата

“**proc_refund**” - % удержаний при возврате

“**sum_refund_ticket**” - сумма к возврату пассажиру

13. КОМАНДА [REFUND]

Запрос по команде [refund] позволяет осуществить возврат пассажиру денежных средств, в том числе с возможным удержанием процентов из тарифной стоимости билета согласно правилам возврата билетов, установленных нормативными актами.

Возможные значения процентов удержания при добровольном возврате билета:

- возврат билета более чем за 2 часа до отправления - 5%
- возврат билета в течение 2 часов до отправления - 15%
- возврат билета в течение 3 часов после отправления - 25%
- плата за информационные услуги при добровольном отказе пользователя от поездки возврату не подлежит
- в случаях полного возврата стоимости билета плата за информационные услуги также подлежит возврату

Через 3 часа после отправления автобуса возврат денег за билет по общим правилам не производится.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=refund
&number_ticket=T1610201812495766804-815&id_booking=stv-11012019093231-
cf98d1c42482e16519190 fe0dc8a59ac
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- <https://regionbilet.ru/apicrm/> - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=refund** – имя команды запроса к сайту
- **number_ticket=T1610201812495766804-815** — номер билета (см. Раздел 10:Команда [PAY])
- **id_booking= stv-11012019093231-cf98d1c42482e16519190fe0dc8a59ac**- id номер забронированного заказа (см. Раздел 9:Команда [BOOKING])

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:”,
“error_description”:”,
“result”:[{“proc_refund”: “”,“number_ticket”: “”,“sum_refund_ticket”: “”}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**proc_refund**” - процент удержания при возврате тарифной стоимости

“**number_ticket**” - номер возвращаемого пассажирского билета

“**sum_refund_ticket**” - сумма к возврату пассажиру от тарифной стоимости пассажирского билета

(см. Раздел 4:Команда [TRIP] [full_ticket_price] или [child_ticket_price])

14. КОМАНДА [REPORT_SALE]

Запрос по команде [report_sale] предоставляет информацию о всех оплаченных заказах контрагента, использующего данный Web API.

ВАЖНО!!!: Для тестового пользователя данный запрос недоступен.

Диапазон дат вывода данных должен находиться в пределах одного месяца и года.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=report_sale
&date_begin=01.02.2021&date_end=20.02.2021
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=report_sale** – имя команды запроса к сайту
- **date_begin=01.02.2021** - дата (покупки) начала формирования данных
- **date_end=20.02.2021** - дата (покупки) конца формирования данных

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,
“error_description”:“”,
“result”:[{“date_booking”:“”, “time_booking”:“”, “id_booking”:“”, “number_ticket”:“”, “seat”:“”, “category”:“”,
“ticket_price”:“”, “markup_price”:“”, “date_trip”:“”, “time_trip”:“”, “name_trip”:“”, “name_from”:“”,
“name_to”:“”,{...}}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“error_description” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе

(“error_description”:“Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“date_booking” - дата операции бронирования заказа

“time_booking” - время операции бронирования заказа

“id_booking” - номер заказа

“number_ticket” - номер пассажирского билета

“category” - категория пассажира (1-взрослый,2-детский)

“ticket_price” - стоимость билета (тариф билета)

“markup_price” - плата за услугу продажи билета

“date_trip” - дата отправления рейса

“time_trip” - время отправления рейса

“name_trip” - наименование рейса

“name_from” - наименование **остановочного** пункта отправления

“name_to” - наименование **остановочного** пункта прибытия

15. КОМАНДА [REPORT_REFUND]

Запрос по команде [report_refund] предоставляет информацию о всех возвратах пассажирских билетов контрагента, использующего данный Web API.

ВАЖНО!!!: для тестового пользователя данный запрос недоступен.

Диапазон дат вывода данных должен находиться в пределах одного месяца и года.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=report_refund
&date_begin=01.01.2021&date_end=20.01.2021
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=report_refund** – имя команды запроса к сайту
- **date_begin=01.01.2021** - дата (возврата) начала формирования данных
- **date_end=20.01.2021** - дата (возврата) конца формирования данных

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:“”,
“error_description”:“”,
“result”:[{“date_booking”:“”, “time_booking”:“”, “id_booking”:“”, “number_ticket”:“”, “seat”:“”, “category”:“”,
“ticket_refund_price”:“”, “ticket_refund_percent”:“”, “date_refund”:“”, “time_refund”:“”, “date_trip”:“”,
“time_trip”:“”, “name_trip”:“”, “name_from”:“”, “name_to”:“”},{...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“error” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе

(“error”:“0” - нет ошибок);

“error_description” - стандартный ключ и значение наименования ошибки в ответе

(“error_description”:“ Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“result” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“date_booking” - дата операции бронирования заказа

“time_booking” - время операции бронирования заказа

“id_booking” - номер заказа

“number_ticket” - номер пассажирского билета

“seat” - номер места в автобусе

“category” - категория пассажира (1-взрослый,2-детский)

“ticket_refund_price” - сумма к возврату пассажиру

“ticket_refund_percent” - % удержания при возврате

“date_refund” - дата операции возврата билета

“time_refund” - время операции возврата билета

“date_trip” - дата отправления рейса

“time_trip” - время отправления рейса

“name_trip” - наименование рейса

“name_from” - наименование **остановочного** пункта отправления

“name_to” - наименование **остановочного** пункта прибытия

16. КОМАНДА [SEGMENT]

Запрос по команде **[segment]** предоставляет информацию о всех связанных **населенных** пунктах отправления и прибытия доступных для контрагента использующего данный Web API.

ПРИМЕР GET ЗАПРОСА

```
https://regionbilet.ru/apicrm/api_v2?user=test&skey=test&command=segment
```

ОПИСАНИЕ ЗАПРОСА

- **https://regionbilet.ru/apicrm/** - ссылка на сайт regionbilet.ru
- **api_v2?** – обращение к объекту обработки запросов клиента
- **user=test** – имя пользователя (логин)
- **skey=test** – секретный ключ (пароль)
- **command=segment** – имя команды запроса к сайту

ОТВЕТ НА ЗАПРОС

```
{“error”:”,  
“error_description”:”,  
“result”:[{“id_from”: “”, “id_to”: “”},{...}]}
```

ОПИСАНИЕ ОТВЕТА НА ЗАПРОС

Ответ на запрос предоставляется в формате JSON данных в кодировке utf-8.

“**error**” - стандартный ключ и значение наличия ошибки в ответе
(“error”:“0” - нет ошибок) ;

“**error_description**” - стандартный ключ и значение наименование ошибки в ответе
(“error_description”: “Нет ошибок” - нет ошибок) ;

“**result**” - именованный массив данных результата выполнения запроса;

Поля массива **result**:

“**id_from**” - id номер **населенного** пункта отправления (см. [Раздел 2:Команда \[FROM\]](#))

“**id_to**” - id номер **населенного** пункта прибытия связанного с пунктом отправления
(см. [Раздел 3:Команда \[TO\]](#))